



GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

1. Definicje

Przez określenia użyte w warunkach programu „**GMC**” rozumie się :

Awaria – stanowi nagłą i nieprzewidywalną niesprawność Pojazdu objętego ochroną w ramach Programu „GMC”, spowodowaną usterką elementów mechanicznych bądź instalacji elektrycznej, która czyni Pojazd niezdolnym do jazdy.

Za Awarię uważa się także:

- uszkodzenia ogumienia Pojazdu,
- utrata zasilania z akumulatora,
- wadliwe działanie alarmu lub immobilizera,
- uszkodzenie oryginalnych kluczyków,
- usterki wpływające na bezpieczeństwo jazdy, występujące w następujących elementach: pasy bezpieczeństwa, wycieraczki szyby przedniej, kierunkowskazy oraz światła przednie i tylne.

Awaria nie obejmuje zdarzeń takich, jak:

- wycofanie z rynku wadliwego produktu,
- rutynowe lub inne kontrole i przeglądy serwisowe,
- montaż wyposażenia dodatkowego,
- wypadki, kradzież, pożar, zabicie szyby, zgubienie kluczyków, zatrzaśnięcie kluczyków w Pojeździe , stosowanie niewłaściwego paliwa, brak paliwa i uszkodzenia przyczepy

Wypadek – zdarzenie drogowe z udziałem **Pojazdu**, polegające na kolizji z innym pojazdem mechanicznym, uderzeniu w inny obiekt, bądź potrąceniu człowieka lub zwierzęcia, a także polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu **Pojazdu** w wyniku działania pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, działania sił przyrody, nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz **Pojazdu**.

Beneficjent – kierowca Pojazdu marki Chevrolet, a także pasażerowie odbywający podróż tym Pojazdem w momencie wystąpienia Awarii lub Wypadku objętych ubezpieczeniem (w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu lub przepis prawa dla danego kraju).

Centrum Chevrolet Assistance – Firma Starter Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Bałtycka 6.

+48 61 831 99 37 – numer płatny
+48 800 707 760 – numer bezpłatny
+ 48 61 831 98 50 – numer faxu

Pojazd – samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki Chevrolet o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, który przeszedł **Odpowiedni przegląd okresowy** w Autoryzowanej Stacji Obsługi marki Chevrolet.



GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

CHEVROLET

Odpowiedni przegląd okresowy – przegląd zależny od czasu i przebiegu **Pojazdu** wykonany przez Autoryzowaną Stację Obsługi marki Chevrolet, udokumentowany stosowną fakturą lub wpisem do książki gwarancyjnej lub serwisowej Pojazdu.

Pilot – osoba skierowana przez Centrum Chevrolet Assistance na miejsce Awarii lub Wypadku Pojazdu.

ASO – Autoryzowany Serwis marki CHEVROLET

2. Zakres terytorialny

Ochrona w ramach Umowy „Gwarancja Mobilności Chevrolet” obejmuje szkody powstałe na obszarze geograficznym Europy, w następujących krajach: Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Wielka Brytania, Węgry, Islandia, Włochy, Chorwacja, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia (FYROM), Malta, Monako, Holandia, Irlandia Północna, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Republika Irlandii, Rumunia, San Marino, Szwecja, Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, europejskiej części Turcji.

3. Świadczenia gwarantowane w ramach Programu „GMC”

Program „**GMC**” obejmuje następujące rodzaje świadczeń :

3.1. Pomoc drogowa

Jeśli **Pojazd** stanie się niezdolny do jazdy na skutek **Awarii** lub **Wypadku**, Centrum Chevrolet Assistance wyśle samochód pomocy drogowej w celu dokonania niezbędnych napraw w miejscu zdarzenia oraz pokrywa koszty takiej wysyłki, jak również koszty przejazdu do miejsca zdarzenia i z powrotem. Centrum Chevrolet Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy **Pojazdu** na miejscu zdarzenia przez samochód pomocy drogowej. Pomoc drogowa może być świadczona tylko na drogach ogólnie dostępnych dla ruchu oraz w miejscu zamieszkania, pod warunkiem, że jest możliwa do przeprowadzenia i dozwolona przepisami prawa. Pomoc drogowa nie obejmuje złomowania **Pojazdu**.

3.2. Holowanie i Parking

Jeśli **Pojazd** w wyniku **Awarii** lub **Wypadku** stanie się niezdolny do jazdy, a pomoc drogowa opisana w pkt. 1 jest niemożliwa, Centrum Chevrolet Assistance zapewni jego holowanie. **Pojazd** zostanie odholowany do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi.

Jeśli awaria nastąpi w pobliżu pierwotnego miejsca zakupu lub w miejscu zamieszkania osoby upoważnionej, na żądanie **Pojazd** może zostać odholowany do innego ASO, pod warunkiem, że serwis ten znajduje się w tej samej miejscowości co najbliższy miejscu zdarzenia ASO.

Przyczepa ciągnięta przez **Pojazd** zostanie odholowana do tego samego ASO.

Jeżeli transport (holowanie) **Pojazdu** odbywać się będzie poza godzinami pracy najbliższego miejscu zdarzenia ASO lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu otwarcia najbliższego ASO, Centrum Chevrolet Assistance zorganizuje i pokryje



GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

koszty postoju **Pojazdu** na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego ASO.

3.3. Wynajem samochodu zastępczego

W przypadku gdy **Pojazd** jest niezdolny do jazdy w wyniku **Awarii**, pomoc drogowa określona w pkt. 1 jest nieskuteczna, a naprawa w ASO, do którego pojazd zostanie zaholowany, wymaga według informacji podanych przez ASO ponad 2 godzin lub nie jest możliwa z uwagi na wystąpienie zdarzenia poza godzinami pracy serwisu, Centrum Chevrolet Assistance zapewnia samochód zastępczy tej samej klasy. Koszty związane z samochodem zastępczym są pokrywane przez Centrum Chevrolet Assistance (za wyjątkiem dodatkowo wymaganych opcji, kosztów operacyjnych, kosztów paliwa, kosztów przejazdu autostradami itp., oraz zabezpieczenia na pokrycie udziału własnego na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie) do czasu zakończenia naprawy, ale nie dłużej niż do 4 dni.

Beneficjent korzystający z tego świadczenia zobowiązany będzie do spełnienia wszystkich warunków zwykle wymaganych od osób wypożyczających samochód, w tym użycia swojej karty kredytowej celem dokonania zabezpieczenia lub złożenia depozytu pieniężnego.

Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w pkt. 4.4 (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania) lub w pkt. 4.5 (Zakwaterowanie w hotelu).

W przypadku, gdyby beneficjent chciał przekroczyć granicę wynajętym samochodem, powinien powiadomić o tym fakcie Centrum Chevrolet Assistance przed wybraniem usługi wynajmu samochodu, gdyż w niektórych przypadkach mogą mieć tutaj zastosowanie pewne ograniczenia.

Usługa w postaci wynajmu samochodu zastępczego będzie realizowana w miarę lokalnych możliwości.

3.4. Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania

Jeśli **Pojazd** stanie się niezdolny do jazdy na skutek **Awarii**, a naprawa w ASO, do którego **Pojazd** został odholowany, według informacji podanych przez ASO nie może zostać zakończona tego samego dnia, Centrum Chevrolet Assistance pokryje koszt biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza 6 godzin, Centrum Chevrolet Assistance pokryje koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną. Pokrywane są koszty przejazdu lub przelotu osoby bądź osób upoważnionych, od miejsca wystąpienia awarii do miejsca zamieszkania lub pierwotnego celu podróży, który należy wykazać. Zwrot kosztów nie może przekroczyć 613 Euro na osobę (z VAT).

Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w pkt. 4.3 (Wynajem samochodu zastępczego) lub w pkt. 4.5 (Zakwaterowanie w hotelu).

3.5. Zakwaterowanie w hotelu

Jeśli **Pojazd** stanie się niezdolny do jazdy na skutek **Awarii** i znajduje się w odległości co najmniej 80 km od miejsca zamieszkania kierowcy, naprawa według informacji podanych przez warsztat nie może zostać zakończona tego samego dnia, a osoba lub osoby upoważnione muszą przenocować, Centrum Chevrolet Assistance pokryje koszty



GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

zakwaterowania w hotelu 3-gwiazdkowym lub podobnej kategorii. Osobie lub osobom upoważnionym zostaną zwrócone koszty zakwaterowania w hotelu poniesione do czasu zakończenia naprawy, maksymalnie do 4 nocy. Zwrócone zostają tylko koszty zakwaterowania, bez usług dodatkowych.

Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w pkt. 4.3 (Wynajem samochodu zastępczego) lub w pkt. 4.4 (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania).

3.6. Opcja łączona

W wyjątkowych przypadkach można połączyć ze sobą usługi opisane w pkt. 4.3 (Wynajem samochodu zastępczego), pkt. 4.4 (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania) i pkt. 4.5 (Zakwaterowanie w hotelu). Wymaga to jednak wyraźnej zgody Centrum Chevrolet Assistance.

W powyższym przypadku:

- 3.6.1. okres korzystania z usługi opisanej w pkt. 4.3 (Wynajem samochodu zastępczego) ulegnie skróceniu o okres korzystania z usługi opisanej w pkt. 4.5 (Zakwaterowanie w hotelu)
- 3.6.2. przy połączeniu usługi opisanej w pkt. 4.4 (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania) z usługą opisaną w pkt. 4.5 (Zakwaterowanie w hotelu) okres korzystania z usługi opisanej w pkt. 4.5 (Zakwaterowanie w hotelu) nie może przekroczyć 1 doby.

3.7. Transfer osób

Centrum Chevrolet Assistance zapewni przejazd kierowcy oraz pasażerów z miejsca **Awarii** do miejsca właściwego ze względu na dalsze usługi assistance lub z miejsca udzielania dalszych usług assistance do ASO, w którym naprawiany jest pojazd do wysokości 50 Euro na zdarzenie (z VAT). Osoba lub osoby upoważnione mogą wykorzystywać tylko jeden rodzaj transportu od miejsca wystąpienia **Awarii** do ASO lub wypożyczalni samochodów – nie mogą korzystać z kilku różnych rodzajów transportu.

W razie **Wypadku**, Centrum Chevrolet Assistance zapewni przejazd kierowcy oraz pasażerów Pojazdu z miejsca Wypadku do ASO do którego został odholowany Pojazd, chyba że wymagana będzie Ich hospitalizacja lub osoby te zostaną zatrzymane przez organy ścigania.

3.8. Odbiór pojazdu

Jeśli po naprawie **Pojazdu** po **Awarii** ma on zostać odebrany przez właściciela, kierowcę lub upoważnionego przedstawiciela, zwrócone zostaną koszty biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza 6 godzin, pokryty zostanie koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną. Koszty przejazdu koleją lub przelotu zwracane są tylko za jedną osobę, do kwoty 613 Euro (z VAT).

3.9. Przesyłka części zamiennych



GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

Jeśli do naprawy **Pojazdu** po **Awarii** za granicą potrzebne są określone części zamienne, które są niedostępne w kraju, w którym **Awaria** nastąpiła, Centrum Chevrolet Assistance prześle takie części do odpowiedniego ASO lub na najbliższe lotnisko. Ponadto, Centrum Chevrolet Assistance załatwi wszelkie formalności celne. Koszty przesyłki pokrywa Centrum Chevrolet Assistance. Koszty części zamiennych i opłat celnych pokrywa użytkownik.

3.10. Formalności bankowe

W razie wystąpienia sytuacji awaryjnej związanej z naprawą samochodu za granicą, Centrum Chevrolet Assistance udzieli wszelkich niezbędnych informacji i pomocy w najszerszym możliwym zakresie w uzyskaniu osobistej linii kredytowej w lokalnym banku.

4. Ograniczenia świadczeń w ramach programu „GMC”

Świadczenia w ramach programu „GMC” ograniczają się do;

- pomocy drogowej, oraz
- holowania pojazdu

jeżeli pojazd jest używany:

- w ramach działalności wypożyczalni pojazdów lub,
- do nauki jazdy lub,
- do zarobkowego przewozu osób.

W przypadku wystąpienia **Wypadku**, świadczenia w ramach programu „GMC” ograniczają się do:

- pomocy drogowej, oraz
- holowania pojazdu

5. Wyłączenia odpowiedzialności

W ramach programu „GMC” nie są objęte ochrona szkody powstałe w wyniku:

- 5.1. Szkód będących następstwem działania siły wyższej, wojny, strajku powszechnego, zajęcia sądowego, zakazów i nakazów władzy publicznej w tym samorządowej, wybuchu przedmiotów, jak również działania czynników jądrowych i promieniotwórczych,
- 5.2. Szkód wynikających z udziału Pojazdu w wyścigach samochodowych i związanych z tym jazdach treningowych,
- 5.3. Szkód powstałych wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w celu dokonania czynu zabronionego,
- 5.4. Szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu),
- 5.5. Szkód związanych z uszkodzeniem ładunku bądź utratą zysków w następstwie powstania **Awarii** lub **Wypadku**,
- 5.6. Wszelkich szkód i kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji **Awarii**, **Wypadku** lub organizacji świadczeń określonych w programie „GMC”, w tym w szczególności za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,



CHEVROLET

GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

- 5.7. **Awarii** lub **Wypadku** wynikających z uszkodzenia bądź wady fabrycznej przyczepy,
- 5.8. Strat powstałych w wyniku kradzieży, pożaru lub aktów wandalizmu dokonanych na Pojeździe objętym programem „GMC”,
- 5.9. Szkody związane ze zgubieniem oryginalnych kluczyków, zatrześciem oryginalnych kluczyków w Pojeździe, zatankowaniem nieprawidłowego paliwa, całkowitym opróżnieniem zbiornika paliwa oraz wypadkiem komunikacyjnym,
- 5.10. Szkód dotyczących Pojazdu:
 - 5.10.1. przerobionego bez zgody producenta lub,
 - 5.10.2. przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako samochód uprzywilejowany, samochód używany do celów specjalnych, a w szczególności:
 - 5.10.2.1. ambulansu lub,
 - 5.10.2.2. karawanu lub,
 - 5.10.2.3. pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencję Wywiadu, Biuro Ochrony Rządu lub Straż Graniczną.

W przypadkach opisanych powyżej w punktach 6.1. – 6.9., Centrum Chevrolet Assistance pomaga na wyraźne życzenie Beneficjenta w zorganizowaniu pomocy. Koszty takich usług ponosi jednak wyłącznie Beneficjent.

6. Brak wykonania odpowiedniego przeglądu okresowego

W przypadku stwierdzenia, że w danym Pojeździe nie przeprowadzono Odpowiedniego przeglądu okresowego uprawniającego do uzyskania świadczeń z programu „GMC” lub gdy dany Pojazd nie posiada ważnych badań technicznych poświadczonych w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, świadczenia określone w punkcie 4 niniejszego biuletynu nie będą przez Centrum Chevrolet Assistance realizowane.

W przypadkach opisanych powyżej Centrum Chevrolet Assistance pomaga na wyraźne życzenie Beneficjenta w zorganizowaniu pomocy. Koszty takich usług ponosi jednak wyłącznie Beneficjent.

7. Okres obowiązywania świadczeń w ramach programu „GMC”

- 7.1. Usługi w ramach programu „GMC” będą świadczone przez okres 12 miesięcy od udokumentowanej fakturą lub wpisem do książki gwarancyjnej lub serwisowej Pojazdu daty wykonania **Odpowiedniego przeglądu okresowego** w Autoryzowanej Stacji Obsługi marki CHEVROLET, jednak nie dłużej niż do dnia, w którym **Pojazd** osiągnął przebieg kilometrów kwalifikujący go według zaleceń producenta, do ponownego wykonania Odpowiedniego przeglądu okresowego w Autoryzowanej Stacji Obsługi marki Chevrolet.
- 7.2. Świadczenie usług w ramach programu „GMC” kończy się również z chwilą:
 - 7.2.1. wyrejestrowania Pojazdu lub,
 - 7.2.2. odstąpienia Beneficjenta od udziału w programie „GMC” lub,



GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

CHEVROLET

- 7.2.3. przekroczenia przez Pojazd limitu kilometrów wyznaczonego przez producenta Pojazdu, przy którym powinien zostać wykonany następny Odpowiedni przegląd okresowy w ASO.

8. Obowiązki i prawa Beneficjenta

W razie przeniesienia prawa własności Pojazdu prawa i obowiązki Beneficjenta, wynikające z przystąpienia do programu „GMC” przechodzą na nowego właściciela Pojazdu chyba, że nowy właściciel Pojazdu w terminie 30 dni od daty przeniesienia prawa własności Pojazdu powiadomi w formie pisemnej Centrum Chevrolet Assistance o braku zgody na przejście praw i obowiązków wynikających z uczestniczenia w programie „GMC”.

9. Postępowanie w razie zaistnienia Awarii lub Wypadku

- 9.1. Po zaistnieniu **Awarii** lub **Wypadku** Beneficjent obowiązany jest:
- 9.1.1. zawiadomić niezwłocznie Centrum Chevrolet Assistance o **Awarii** lub **Wypadku** i podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy,
 - 9.1.2. udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce **Awarii** lub **Wypadku** wszelkich niezbędnych pełnomocnictw oraz,
 - 9.1.3. współdziałać z Centrum Chevrolet Assistance w zakresie niezbędnym do wykonania wszelkich czynności faktycznych po wystąpieniu **Awarii** lub **Wypadku** oraz, ,
 - 9.1.4. nie zlecać wykonania świadczeń przysługujących w ramach programu „GMC” innym podmiotom niż wskazane przez Centrum Chevrolet Assistance chyba że, Centrum Chevrolet Assistance nie udzieli żadnej pomocy w czasie 2 godzin od chwili dokonania zawiadomienia Centrum Chevrolet Assistance oraz,
 - 9.1.5. podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiarów szkody, w tym zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu **Awarii** lub **Wypadku** oraz,
 - 9.1.6. udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
- 9.2. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w punkcie 10.1. niniejszego biuletynu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Centrum Chevrolet Assistance jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 9.3. Obsługa Centrum Chevrolet Assistance odbywać się będzie przy wykorzystaniu linii telefonicznych o numerach:
+48 61 831 99 37 – numer płatny
+48 800 707 760 – numer bezpłatny
+ 48 61 831 98 50 – numer faxu

10. Ustalenie i spełnienie świadczeń

- 10.1. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Centrum Chevrolet Assistance, Beneficjent może samodzielnie zorganizować usługi określone w punkcie 4, zgodne z przysługującymi uprawnieniami w ramach programu „GMC” i pokryć we własnym zakresie ich koszty, jednak nie więcej niż do wysokości kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby usługi były



CHEVROLET

GWARANCJA MOBILNOŚCI CHEVROLET

organizowane przez Centrum Chevrolet Assistance. Warunkiem pokrycia tych kosztów będzie przedstawienie Centrum Chevrolet Assistance oryginalnych rachunków lub faktur. Przy obliczaniu równowartości w polskich złotych [PLN] wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu zajścia **Awarii** lub **Wypadku**.

- 10.2. Wnioski o refundację kosztów rzeczywiście poniesionych przez Beneficjenta w przypadku opisanym w pkt. 11.1. powyżej, Beneficjent zgłasza pisemnie do Centrum Chevrolet Assistance na adres korespondencyjny;
Starter Sp. z o.o., ul. Bałtycka 6, 61-013 Poznań
- 10.3. Centrum Chevrolet Assistance przekaze Beneficjentowi decyzję w sprawie wniosku o refundację rzeczywiście poniesionych kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku na adres wskazany w pkt. 11.2. powyżej.
- 10.4. Jeżeli Beneficjent nie zgadza się z decyzją odmawiającą zaspokojenie jego roszczeń lub przyznającą mu zwrot kosztów w wysokości niższej niż określona we wniosku, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić na piśmie listem poleconym wysłanym na adres wskazany w ust. 11.2. powyżej żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy.